

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>PraktijkTOF!</b>	Praktijk voor coaching, voeding en vitaliteit
Gewichtsconsulent:	Judith de Gier, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelend als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent;
Remedial Teacher:	Judith de Gier, lid van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Master Special Educational Needs, handelend als zelfstandig gevestigd Remedial Teacher;
Behandelaar:	De Gewichtsconsulent of Remedial Teacher die een client begeleidt of coacht;
Cliënt:	de persoon aan wie advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
Praktijkadres:	de locatie waarop de praktijk wordt uitgeoefend;

### Artikel 2: Algemeen

De behandelaar geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

### Artikel 3: Basis

De behandelaar kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing adviseren en begeleiden. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf niet aan derden verstrekt.

### Artikel 4: Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de behandelaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de behandelaar geeft, dan wel geen bericht geeft, is **PraktijkTOF!** gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. De termijn van 24 uur geldt voor een normale werkweek. Dat betekent dat afspraken voor de maandag op de vrijdag daaraan voorafgaand afgezegd moeten worden.

### Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de behandelaar de cliënt mondeling, schriftelijk of via de website mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. **PraktijkTOF!** is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene

prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. **PraktijkTOF!** beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

## **Artikel 6: Intellectueel eigendom**

De behandelaar behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de behandelaar noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de behandelaar verstrekt zijn.

## **Artikel 7: Uitleen materialen**

Wanneer materialen worden uitgeleend dienen deze compleet, onbeschadigd en netjes ingeleverd te worden. Wanneer aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, zal € 25,= boete in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8: Betaling**

Betaling aan **PraktijkTOF!** dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is **PraktijkTOF!** gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is **PraktijkTOF!** gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

De kosten voor cursussen dienen voorafgaand aan de cursus betaald te worden.

## **Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**

De behandelaar heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

## **Artikel 8: Cursussen**

Voor cursussen gelden de volgende voorwaarden, naast de overige voorwaarden genoemd in dit document:

- Raadpleeg bij medicijngebruik of wanneer u onder behandeling bent bij een specialist, altijd uw huisarts/specialist over deelname aan een van de cursussen die **PraktijkTOF!** aanbiedt.
- De cursus is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.
- Deelname is geheel op eigen risico. **PraktijkTOF!** is niet aansprakelijk voor enig letsel.
- Betaling dient, in afwijking van het gestelde in artikel 6, te geschieden voorafgaand aan de cursus. U ontvangt daarvan een betalingsbevestiging.
- Bij niet tijdige betaling van het cursusgeld kan deelname aan de cursus geweigerd worden.
- Na inschrijving voor een cursus (via de website, email, telefonisch, mondeling of op de cursuslocatie) rekent **PraktijkTOF!** voor annulering € 25,00 administratiekosten.
- Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk
- **PraktijkTOF!** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en/of diefstal van of schade aan goederen van de deelnemers. Zowel direct als indirect.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

Het advies en/of de begeleiding van de behandelaar is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. **PraktijkTOF!** sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de behandelaar verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de behandelaar.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen **PraktijkTOF!** verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is **PraktijkTOF!** nimmer aansprakelijk.

Indien de assuradeur van **PraktijkTOF!** om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van **PraktijkTOF!** te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. **PraktijkTOF!** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.